

## ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÜGYFÉLELÉGEDETTSÉG FELMÉRÉSE

Az Alexandra Könyvesház Kft. a vonatkozó jogszabályokat és saját adatvédelmi irányelveit figyelembe véve a jelen dokumentummal kívánja tájékoztatni érintetteket az adatkezelési szabályokról.

Jelen tájékoztató kizárólag a konkrét adatkezelési tevékenység kapcsán tartalmaz információkat. A 2016/679/EU Általános Adatvédelmi Rendelet által előírt tájékoztatási kötelezettség szerinti további információkat Adatkezelő Általános Adatvédelmi Tájékoztatója tartalmazza, mely honlapunkon elérhető: <http://alexandra.hu/adatvedelem>

### 1. Az Adatkezelő

Az Ön adatait az Alexandra Könyvesház Kft. kezeli. Elérhetőség: 2040 Budaörs, Ébner György köz 4., adatvédelmi referens: Zele Georgina [gdpr@alexandra.hu](mailto:gdpr@alexandra.hu), +36 30 430 6281)

### 2. Az adatkezelési tevékenység bemutatása

#### a) Egyszerű értékelés

Az Alexandra Könyvesház Kft. célja, hogy termékei és szolgáltatásai maximálisan megfeleljenek ügyfelek részére. Ennek érdekében minőségbiztosítási okból ügyfélelégedettség mérést végez. Az ügyfélelégedettség mérés keretében a terméket vásárló vagy szolgáltatást igénybe vevő személyeket a teljesítést követően egy alkalommal keresik meg e-mail útján, és kéri szíves véleményüket a szolgáltatásról vagy termékről. Érintett egy 5 fokozatú skálán való értékeléssel tudja megosztani Adatkezelővel véleményét. A vélemények összesítésre kerülnek és a termék lapján átlagolva megjelenik. Az egyes értékelések nem köthetőek Érintetthez.

Érintettek köre: azon személyek, akik Adatkezelőtől terméket vásároltak vagy szolgáltatást vettek igénybe

Kezelt adatok köre: név, e-mail cím

Az adatkezelés célja: minőségbiztosítási szempontból a termékről vagy szolgáltatásokról történő visszajelzés kérése.

Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont – Adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatásai folyamatos javítása az ügyfelek elégedettsége érdekében

Az adtok eredete: az ügyfél által a rendelés során megadott adatok

Az adatkezelés időtartama: az értékelést a lehető leghamarabb feldolgozzuk, melyet követően álnevesítjük és az értékelést a személyes adatokkal nem tároljuk együtt. A személyes adatok tekintetében az adatkezelés időtartam legfeljebb 3 (három) hónap.

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább.

#### b) Regisztrált felhasználók értékelése

Regisztrált felhasználóinknak lehetőségük van szabadszavas értékelést írni a termékről. Az értékelés – a regisztrált felhasználó hozzájárulása alapján – megjelenik a termék adatlapján a regisztrált felhasználó felhasználói nevével. Az értékeléshez érkezett további hozzászólásokról az értékelést író regisztrált felhasználó e-mailben értesítést kap.

Érintettek köre: azon regisztrált felhasználók, akik Adatkezelőtől terméket vásároltak vagy szolgáltatást vettek igénybe

Kezelt adatok köre: név, e-mail cím, felhasználói név

Az adatkezelés célja: minőségbiztosítási szempontból a termékről vagy szolgáltatásokról történő visszajelzés kérése, illetve a vélemény megosztása más felhasználókkal

Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont, melyet azzal az aktív tevékenységével ad meg, hogy az e-mailben foglalt tájékoztatást követően elküldi értékelését.

### **Az értékelés megküldése a jelen tájékoztató szerinti közzétételhez való hozzájárulásnak minősül.**

Az adatok eredete: az ügyfél által a rendelés során megadott adatok, illetve az írt értékelés

Az adatkezelés időtartama: az értékelés automatikusan felkerül a termék oldalára, mely az adatkezelési cél megvalósulásáig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig kerül tárolásra.

**Az ügyfelekkel és regisztrált felhasználókkal kapcsolatos adatkezeléssel kapcsolatban kérem, olvassa el ügyfeleink részére szóló tájékoztatónkat (<http://alexandra.hu/adatvedelem>).**

### **3. Az Ön jogai**

Az Ön jogait a Rendelet határozza meg, melyek közül a legfontosabbak:

- Ön kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint joga van az adathordozhatósághoz.
- Hozzájárulással kezelt adatok tekintetében Ön hozzájárulását bármikor, akár indokolás nélkül visszavonhatja, azonban ez nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

Ön jogait úgy gyakorolhatja, hogy kapcsolatba lép Adatkezelővel a fent meghatározott elérhetőségeken. Kérelem benyújtása esetén Adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol. További tájékoztatásért kérem, vegye fel a kapcsolatot Adatkezelővel elérhetőségein.

Jogai feltételezett megsértése esetére Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., +36-1-391-1400, [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) vagy bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>)

**További tájékoztatásért kérem, olvassa el az Általános Adatvédelmi Tájékoztatót vagy vegye fel a kapcsolatot Adatkezelővel fentiekben meghatározott elérhetőségein.**